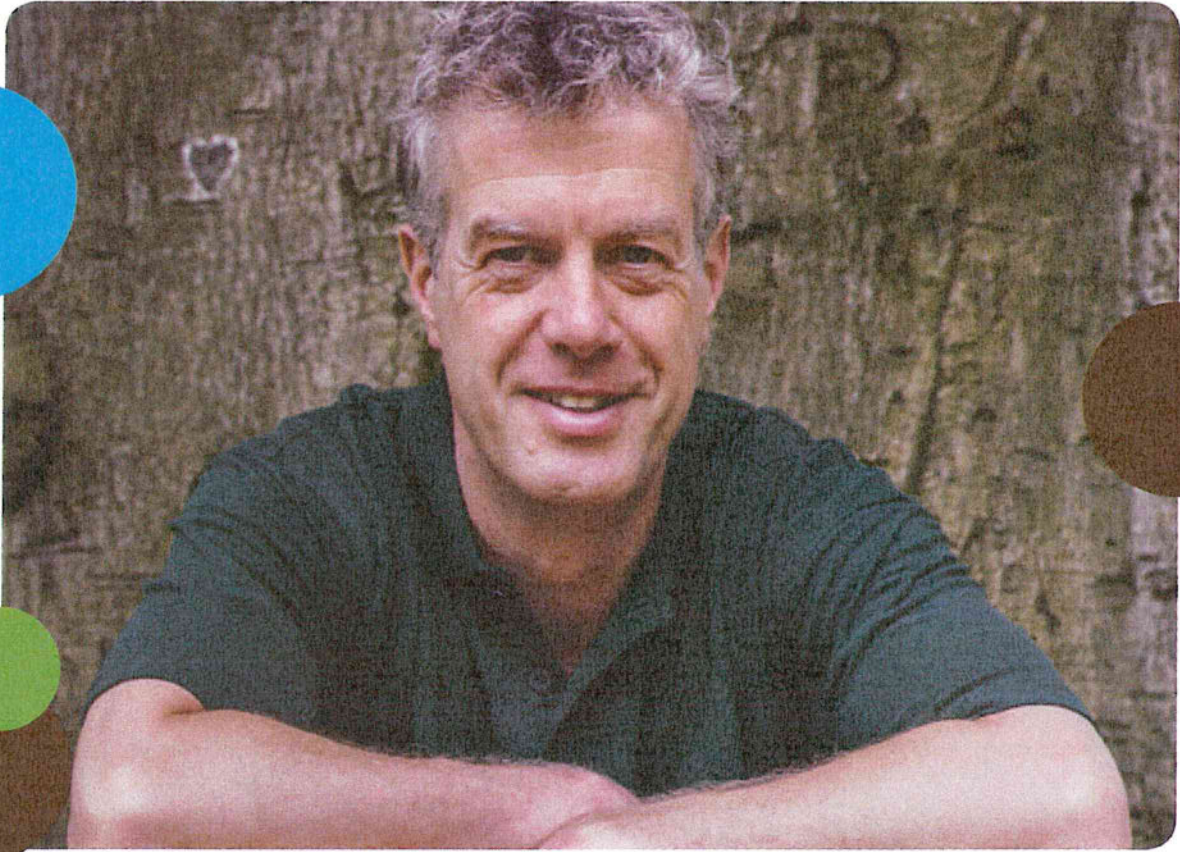


2014 IN VOGELVLUCHT



Directeur Jan Jette Donker over de resultaten in 2014

'De cijfers laten zien dat wij voorop lopen in duurzaam en sociaal ondernemen'

'Alsof je een rapport vol negens en tienens krijgt, zo voelde het om het certificaat van de stichting Prestatieladder Sociale Ondernemen (PSO) te ontvangen', vertelde een trotste directeur Jan Jette Donker in december 2014. Het Groenbedrijf ontving het certificaat na uitgebreid onderzoek door de stichting PSO. 'Het certificaat zegt iets over de mate waarin wij als bedrijf bijdragen aan werkgelegenheid voor mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie. We hebben direct de hoogste trede gekregen en dat betekent dat wij erkend worden als koploper op dit gebied.' Daarna volgde ook nog de uitverkiezing van Duurzaamste Hovenier van 2014. De vakjury koos voor Het Groenbedrijf omdat 'op eigenlijk iedere vraag een positief, duurzaam antwoord wordt gegeven.' Wij wisten het zelf al maar voor de wereld om ons heen wordt het steeds duidelijker dat wij sociaal en duurzaam ondernemen iedere dag in de praktijk waar maken.'

'Het was een goed jaar', vindt directeur Jan Jette Donker. Naast de verkregen certificaten werkte het hele bedrijf hard aan een nieuwe organisatiestructuur. De vaste structuur van wijkindeling maakte plaats voor meer specialisme, minder hiërarchie en meer samenwerking. Ook financieel ging het goed. Donker: 'Door onze prestaties in de afgelopen jaren groeit het vertrouwen bij opdrachtgevers. Waar we voorheen op alle onderdelen moesten rapporteren, doen we dat nu op hoofdlijnen. We zijn als organisatie assertiever geworden en komen zelf met verbetervoorstellen. Dat zorgt voor ruimte en creativiteit in de uitvoering waardoor we echt efficiënter zijn gaan werken. Het afgelopen jaar draaiden we 15% meer omzet met dezelfde groep mensen. Wij kiezen als bedrijf voor sociaal en economisch rendement.'

Coördinerend uitvoerder Lammert Smit over de organisatieveranderingen in 2014

'We werken effectiever en flexibeler'

'Natuurlijk gaat het allemaal niet vanzelf maar het staat als een paal boven water dat onze organisatie echt anders is gaan werken.' Lammert Smit is blij met de nieuwe koers die Het Groenbedrijf in 2014 heeft doorgezet. 'We voeren niet langer blindelings een bestek uit maar kijken hoe we op ieder vlak de beste resultaten kunnen bereiken. Daarvoor is het belangrijk dat dat we meer met elkaar en met onze opdrachtgevers praten. De hiërarchie heeft plaats gemaakt voor een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Deze manier van werken levert sociaal en economisch meer rendement op.'

Niet iedereen is een spits

In 2013 vond de aftrap van de organisatieverandering plaats. Directeur Jan Jette Donker vroeg zijn uitvoerders toen hoe het bedrijf beter kon worden. De brainstormsessies in 2014 gaven verder vorm aan de nieuwe organisatie.

Smit: 'Voorheen werkten onze ploegen in vaste wijken. Zo'n ploeg was verantwoordelijk voor het totale onderhoud in die wijk, we waren allemaal generalisten. Dat is eigenlijk zonde omdat de ene uitvoerder bomen-expert is terwijl de andere precies weet hoe hij onze medewerkers het beste kan begeleiden. We hebben die vaste structuur losgelaten waardoor de kwaliteiten van medewerkers veel beter uit de verf komen.

Het is net als bij voetbal: niet iedereen is spits en heeft hetzelfde loopvermogen.' Ook de voormannen en uitvoerend groenmedewerkers gaan in de volle breedte voor de organisatie werken. Smit: 'Dat is wennen voor mensen omdat ze niet langer uitsluitend op een vaste plek in de wijk werken. Door hier veel met elkaar over te praten snappen medewerkers de noodzaak steeds beter en weten ze wat er komen gaat.'



Uitvoerder Hans Prinsen over het onderhoud van de gemeentelijke buitensportlocaties

'Ieder veld krijgt de aandacht die het nodig heeft'

'Een goede mat moet na tweehonderd uur bespeling nog een grasdekking hebben van 80 tot 85%. Om dat te bereiken werken we het jaar rond aan onderhoud van de natuurgrasvelden. De werkzaamheden bestaan uit slepen, rollen, bezanden, verticuteren en maaien. In april gaat het groot onderhoud aan trainingsvelden van start en vanaf mei zijn de wedstrijdvelden aan de beurt. Onze velden liggen er in september en oktober optimaal bij.'

De lengte van voetbalgras moet tussen de drie en vijf centimeter zijn, rugby tussen de drie en zes en hockey juist weer kort; tussen de twee en vier centimeter. Uit honderd soorten gras (uit de grasgids) maak ik mijn eigen mengsel. Bij een speelveld zaaien we eerst 100% Veldbeemd en daarna 100% Engelse Raai. Trainingsvelden worden intensiever gebruikt en krijgen 100% Engelse Raai. Het gras kan wel een hele centimeter per dag groeien. Daarom wil iedereen dat we op vrijdagochtend maaien zodat de mat er in het weekend mooi bijligt. We onderhouden vierenvertig natuurgrasvelden en vijf kunstgrasmatten. Daar besteden we zesduizend uur per jaar aan. Daarnaast snoeien we planten om de velden heen en ondersteunen we verenigingen door het maken van een onderhoudskalender.'

Fietspaden

4.414 m² toplaag met
Graustabiel aangelegd

Bomen
gesnoeid

8.838 straat-, laan- en parkbomen,
371 knot bomen,
85 fruitbomen,
331 leibomen,
74 bomen gekandelaberd.

Gemaaid
per week

145 ha gemeentelijke grasvelden
80 ha sportvelden
45 ha particuliere terreinen



Uitvoerder Henk Lubben over de afdeling Civiel
'Wij zijn een soort EHBO-dienst'

Het is een enorme lijst activiteiten waarvoor Henk Lubben met zijn team van achttien mensen verantwoordelijk is 'We werken niet meer ad hoc. Alles verloopt via een systematische cyclus. Er is geen dag waarop een inwoner van Deventer niet in de buurt van ons werk komt.' Laat u verrassen door de bonte wereld van afdeling Civiel.



Evenementen

'Wij stallen het paard van Sinterklaas en zorgen dat het trapje er is wanneer de Goedheiligman op moet stijgen. Bij Dickens plaatsen wij de verkeersomleidingen en verzorgen we het plaatsen en opruimen van de kerstbomen. Ook de grote kersboom op de Brink plaatsen onze mensen. Deventer Op Stelten, Boekenmarkt, straat- en winkelfeesten. Bedenk maar een evenement en wij zijn erbij. Om de verkeersborden te plaatsen, afzettingen te regelen of te helpen bij het opruimen. Jaarlijks zetten we 2.600 uur op evenementen in.'

1600 speeltoestellen

'In ieder toestel zit een chip die wordt gelezen met een handheld. Alles staat dus geregistreerd. Naast het onderhoud zijn we verantwoordelijk voor twee keuringen en inspecties per jaar. Een van de zeventig landelijke veiligheidsinspecteurs met twee sterren werkt bij Het Groenbedrijf. Voor het onderhoud van speeltoestellen zetten we jaarlijks 3 fte in.'

Tractie zandwegen

'In de gemeente is 13 kilometer aan puinwegen en 48 kilometer zandwegen. Wij schaven en profileren deze paden, verhogen of verlagen de berm, maaien de berm en brengen halfverharding op fietspaden aan. 70% van dit werk vindt plaats in het voorjaar, 30% in het najaar.'

Parkeervoorzieningen

'Het zijn al heel lang dezelfde mannen die het onderhoud van de parkeervoorzieningen plegen. Daarin zijn we voor Nederlandse begrippen uitzonderlijk. In de meeste gevallen wordt dit gedaan door gespecialiseerde bedrijven. Met 1 fte onderhouden wij 3 parkeergarages, 51 straatautomaten en 21 parkeermeters. We zorgen voor werkende deuren, voldoende kaartjes en apparaten die het doen.'

Gemalen

'60 rioolgemalen voeren rioolwater af naar het gemaal. 10 bergbezinkbasins zijn een soort stadse uiterwaarden. Ze verzamelen tijdelijk water, in geval van nood. 700 drukrioolgemalen in het buitengebied voeren vuil water in de rioolbuis af. Met 2 fte doen wij het onderhoud en de storingen.'

Verkeersborden

'Ieder jaar zorgen wij met 2 fte voor 10.000 verkeersborden. We inventariseren de stand van zaken, maken schoon en herstellen. Als het nodig is worden ze vervangen. Ieder bord staat geregistreerd in onze database. Onze mensen gaan dan ook iedere dag met een tablet op pad.'

Bankjes en bakken

'De laatste dan. We zorgen voor het onderhoud en herstel van 1500 bankjes. Iedere bank komt een keer per drie jaar aan bod. Daarnaast zorgen we voor 1597 afvalbakken. Door ze direct te herstellen hebben we 50% minder schademeldingen.'

Hagen

2.8 km
geplant

Kilo's
blad
geruimd

2.350 ton

Bomen
geplant

tot 1 februari 496

Houten
banken

103 geschilderd
14 geplaatst
564 schoongemaakt
486 bankplanken verwijderd
en 498 aangebracht



Junior uitvoerder Erwin Schut
over bewonersparticipatie in project Koperwiek

'Wij doen het maximale om burgers van dienst te zijn'

'De Koperwiek is een straat in de wijk Groot Douwel, Colmschate. Daar lag in een hofje een stuk groen van duizend vierkante meter waarover de bewoners niet tevreden waren. De struiken waren te ver doorgegroeid terwijl het onderin kaal en hol werd. Dat leverde een rommelig en onoverzichtelijk gebied op. In overleg met bewoners hebben we een plan van aanpak gemaakt. Op twee vrijdagen in november gingen twaalf bewoners onder onze begeleiding zelf aan de slag. Zagen en slepen, snoeien en graven. Wij namen snoeischaars, boomzaagjes, harken, takkenschaars en een houtversnipperaars mee. Ze waren bijzonder enthousiast en betrokken omdat het hun eigen plek en plan was. Nadat de struiken gesnoeid waren van drieënhalve meter tot kniehoogte, is een bult zand van tien kuub afgegraven door een plaatselijke aannemer. Daarna is de grond plantklaar gemaakt en werden de planten die bewoners zelf hadden verzameld, erin gezet. We hebben nog regelmatig contact met de bewoners. Ze zijn dolenthousiast en wachten in spanning af hoe het gebied er in de lente uit zal zien. Zij hebben Het Groenbedrijf door dit project op een heel andere manier kennen.'

Uitvoerder Catharinus van der Wal over honderdzestig nieuwe boomtuintjes

'Inwoners worden zich bewuster van hun woonomgeving'

Inwoners van Deventer konden zich afgelopen jaar bij Het Groenbedrijf melden als ze een boomtuintje wilden aanleggen. Liefhebbers kregen de keuze uit drie pakketten eenjarige planten om een boomspiegel in buurt of straat op te fleuren: robuust, kleurrijk en makkelijk. Honderdzestig mensen meldden zich. 'We hadden niet voorzien dat het animo zo groot zou zijn', constateert uitvoerder Catharinus van der Wal achteraf. Het Groenbedrijf leverde de planten en voorzag de tuintjes van een boomembleem. Van der Wal: 'Het is een leuke en laagdrempelige actie die bewoners op nieuwe ideeën en initiatieven voor hun woonomgeving brengt. Bewoners plantten eigen plantjes bij en onderhielden het tuintje. De meeste lagen er prachtig bij.'

Koperwiek en Boomtuintjes zijn projecten in het kader van burgerparticipatie. In die projecten levert Het Groenbedrijf de planten, het gereedschap en de expertise. Bewoners leveren handjes en goede ideeën.

Bloemen

68.768 m²
bloemmengsel
ingezaaid

Speeltoestellen

3.411 gekeurd

Zand-en
puinwegen

244.952 m² zandwegen en
52.085 m² puinwegen
onderhouden
69 m³ zand aangevuld
op 1200 m² zandpaden

Houtsnippers

362 ton
geproduceerd

Onderhoud
sportvelden

44 natuurgras en 5 kunstgras



Voorman Fons ter Riele over het project Venenplantsoen

'Over vijf jaar is dit de mooiste wijk van Deventer'

'Ik hou van Rivierenwijk omdat in zo'n stadse wijk altijd wat gebeurt. In 1986 was ik erbij toen het plantsoen werd aangelegd. De afgelopen negenentwintig jaar zag ik de buurt dichtgroeien. De struiken en rietkragen werden veel te hoog. Het was niet overzichtelijk en er werd veel afval gedumpt. Dat leidde tot verloedering waardoor mensen zich niet veilig voelden. Het was fijn dat de wijk vorig jaar een opknapbeurt kreeg. De gemeente is met bewoners in gesprek gegaan waardoor zij zich meer verantwoordelijk voelen. Wij hebben bij zo'n veertig flats de oude struiken weggehaald en vervangen door Hortensia's, Prunes en Rozen.'

Prachtige bloemenzee

'Het was leuk om vanaf het begin overal bij betrokken te zijn. Bij de eerste tekening weet je nog niet hoe het gaat worden. Langzaam zie je het groeien. Het is hartstikke mooi om die ontwikkeling helemaal mee te maken. Eerst werd de Amstellaan opnieuw aangelegd en heeft het plantsoen een facelift gekregen. We hebben alle grote bomen en struiken langs de Snipperlingsdijk geroid. Daar is lage beplanting voor in de plaats gekomen; Gelderse Roos, Lonicera, Deutzia, Liguster en Laurier. De half verharde wandelpaden zijn geasfalteerd en de beschoeiing van de vijver werd vernieuwd zodat de kanten recht blijven. Daarnaast hebben we twee nieuwe bruggen aangelegd. Het gras is nieuw ingezaaid en in het oostelijke deel hebben we wildbloemengemel gestrooid. Ook zijn in een gebied van zeventig bij tweeënhalf meter machinaal bloembollen geplant en plantten we waterlelies in de vijver. Let maar eens op wat een prachtige bloemenzee het gaat worden.'

Trots

'Ik heb met heel veel plezier aan dit project gewerkt. Het mooiste is het eindresultaat, daar ben ik enorm trots op. Na het project zou ik misschien in een andere wijk gaan werken maar dat wil ik niet. Ik heb jaren hard gewerkt en nu wil ik genieten van deze mooiste wijk van Deventer.'



Nieuwe wethouder Liesbeth Grijsen maakt kennis met Het Groenbedrijf

'Ik zie nu pas hoeveel Het Groenbedrijf doet'

Het liefst fietst wethouder Liesbeth Grijsen van haar huis in Lettele naar het werk in Deventer. 'Onderweg kom ik vier of vijf keer per dag Het Groenbedrijf tegen. Nu ik wethouder ben, realiseer ik mij pas dat zij veel meer doen dan snoeien en schoffelen. In bijna alles wat je buiten om je heen ziet, speelt Het Groenbedrijf een rol. Dat gebeurt door bijzondere medewerkers, zij leveren een volwaardige prestatie en ontplooiën zich. Dit is voor zowel de samenleving als voor de medewerkers een goede ontwikkeling. Met het bieden van banen voor mensen die anders moeilijk aan het werk komen, wordt een enorme besparing gerealiseerd. Het Groenbedrijf levert zowel economisch als sociaal een enorme prestatie.' Net over de drempel van 2014 schonk de wethouder koffie op het nieuwjaarsontbijt van Het Groenbedrijf. Ze was blij verrast. 'Ik was verbaasd over de enorme hoeveelheid mensen en werd getroffen door de sfeer. Gezellig, gemoedelijk en iedereen praat met elkaar.'

Succesvol afgeronde opleidingen

Het Groenbedrijf: 346
Sallcon Groen: 64

Daling elektra-verbruik

34.708 Kwh

Zonne-panels

380 geplaatst plus 1 smartflower

Sportvelden

HGB onderhoudt accommodaties voor 3500 sporters per weekend

Kwaliteitsman Herman Meekers over duurzaamheid

'Wij zijn zuinig op alles waar we mee werken'

'Als het koortje aan een bosmaaier op de juiste lengte is, wordt de motor minder zwaar belast. Dat kost minder brandstof en vermindert de CO₂-uitstoot.' Kwaliteitsman Herman Meekers grijnst als hij over de bosmaaier praat. 'En door de nieuwe draagstellen wordt de belasting van de schouders van medewerkers naar de heupen verplaatst. Zo kijken we in onze organisatie naar duurzaamheid. Het moet in alle opzichten winst opleveren.'

Experimenten

Een gesprek over duurzaamheid binnen Het Groenbedrijf gaat direct over alles wat er binnen de organisatie gebeurt. Eerst komt het effect van ergonomische schoffels aan bod, dan gaat het over de energiebesparende maatregelen bij gereedschap en wagenpark en uiteindelijk komt ook de aanpak van laaggeletterdheid aan bod. Meekers: 'We werken op zoveel mogelijk organisatieonderdelen met checklisten om zo goed mogelijk met mensen, materiaal en het milieu om te gaan. Iedere ploeg krijgt twee keer per jaar bezoek van een van onze acht ergocoaches. Die checken de belasting per persoon en komen met verbetervoorstellen op het gebied van fysieke belasting, taakrotatie en arbeidsvreugde. Doordat de coaches in die frequentie langskomen, gaan de medewerkers echt aan de slag met de adviezen en worden ze zich bewust van het effect. Die preventieve aanpak voorkomt slijtage en zorgt dat het verzuim daalt. Soms doen we experimenten, bijvoorbeeld door een bezem en schoffel met gekromde steel uit te proberen. Bij de bezem werkte die steel beter terwijl het bij de schoffel minder effect had. Daar kom je alleen achter door het in de praktijk uit te proberen.'

80% minder CO₂ uitstoot

De afdeling inkoop is een belangrijke schakel bij duurzaam ondernemen weet Meekers. 'Alle inkoop wordt getoetst op ergonomie, energieverbruik en duurzaam materiaal. De maatregelen in de afgelopen jaren hebben ervoor gezorgd dat onze CO₂ uitstoot met 80% gedaald is. Nu moeten we keihard ons best doen om die laatste procenten naar beneden te krijgen. We halen oude koelkasten en gevelkachels weg uit schafketen en plaatsen overal waar mogelijk zonnepanelen. Ook het wagenpark is bijna volledig voorzien van schone motoren. Eigenlijk werkt iedereen in ons bedrijf aan duurzaamheid.'

Ten opzichte van 2011 verminderde het verbruik van elektra met 18%, gas 21% en water 8%.



Auto's
op aardgas

3 aangeschaft

Accumotor
handgereed-
schap

10 stuks aangeschaft

Sportvelden

7500 kg graszaad
1350 m³ zand- en teelaarde
38 ton kunstmest

Nieuwe
Facebook
likes

200

VTA

12.526 bomen gecontroleerd
op veiligheid



hetGroenbedrijf

Hanzeweg 19, 7418 AV Deventer
Postbus 63, 7400 AB Deventer
Telefoon: 0570 856 400
www.hetgroenbedrijf.nl